ASADOR PONY

Política de privacidad

En Asador Pony respetamos tu privacidad. Este aviso explica qué datos podemos recopilar cuando visitas nuestra tienda o realizas una compra, para qué los usamos y cómo puedes ejercer tus derechos.

1. Responsable de tus datos

El responsable del tratamiento es **[RAZÓN SOCIAL O NOMBRE LEGAL DEL VENDEDOR]**, con domicilio en **[DOMICILIO COMPLETO EN MÉXICO]**. Para asuntos de privacidad, puedes escribir a **[CORREO DE PRIVACIDAD]**. “Asador Pony” es el nombre comercial de la tienda.

2. Datos que podemos recopilar

Al comprar o contactarnos podemos solicitar nombre, teléfono, correo electrónico, dirección de envío y facturación, información del pedido y, cuando corresponda, datos fiscales. También podemos recibir datos técnicos de navegación, como dirección IP, dispositivo y preferencias de cookies. Los pagos pueden ser procesados por proveedores especializados; no afirmamos almacenar los datos completos de tu tarjeta.

3. ¿Para qué usamos tus datos?

Finalidades necesarias: procesar y confirmar compras; gestionar pagos, facturas, entregas, devoluciones y garantías; atender consultas; prevenir operaciones fraudulentas; y cumplir obligaciones legales. **Finalidades opcionales:** enviarte promociones, novedades o comunicaciones comerciales, y analizar el uso del sitio para mejorarlo, cuando corresponda y con las opciones de consentimiento aplicables.

4. Cómo limitar el uso de tus datos

Puedes solicitar que no usemos tus datos para publicidad o comunicaciones promocionales escribiendo a **[CORREO DE PRIVACIDAD]** con el asunto “Baja de promociones”. También podrás utilizar el enlace de cancelación de suscripción, cuando aparezca en nuestros correos. Esto no impedirá que enviemos avisos necesarios sobre tus pedidos.

5. Proveedores y transferencias

Para operar la tienda podemos compartir los datos estrictamente necesarios con empresas de paquetería, plataformas de comercio electrónico, procesadores de pago, servicios de facturación y proveedores tecnológicos que nos ayuden a prestar el servicio. Cuando exista una transferencia de datos que requiera tu consentimiento, lo solicitaremos conforme a la ley. Deben verificarse los proveedores efectivamente utilizados antes de publicar este aviso.

6. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede usar cookies esenciales para el carrito y el funcionamiento de la compra, y otras de medición o publicidad, si se encuentran habilitadas. Podrás administrar las cookies desde tu navegador y, cuando corresponda, desde el mecanismo de consentimiento del sitio. Algunas funciones podrían verse afectadas si desactivas las cookies necesarias.

7. Seguridad y conservación

Aplicamos medidas razonables de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos frente a accesos o usos no autorizados. Conservamos la información durante el tiempo necesario para atender la relación comercial y cumplir las obligaciones legales aplicables; después la eliminamos o bloqueamos según corresponda.

8. Tus derechos ARCO y revocación

Puedes solicitar **acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO)** al tratamiento de tus datos, así como revocar tu consentimiento cuando proceda. Envía tu solicitud a **[CORREO DE PRIVACIDAD]**, indicando tu nombre, un medio para responder, el derecho que deseas ejercer, una descripción de los datos y la información necesaria para acreditar tu identidad o representación. Atenderemos la solicitud conforme a los plazos y requisitos legales.

9. Cambios a esta política

Si modificamos este aviso, publicaremos la versión actualizada en nuestro sitio web, en la sección “Política de privacidad”, con su fecha de actualización. Si un cambio requiere consentimiento adicional, lo solicitaremos cuando corresponda.

Antes de publicar: completa los datos del responsable y verifica las herramientas, cookies y proveedores realmente utilizados. Este documento es un borrador adaptable y no sustituye una revisión legal. Última actualización: 20 de octubre de 2026.